



termékismertető



Mi a Calgo IP PBX és miben különbözik más telefonközpont rendszerektől?

A Calgo IP PBX egy olyan XXI. Századi technológiára épülő telefonközpont megoldás, mely egyben kínálja az Internet és az IP telefónia nyújtotta előnyöket a hagyományos analóg vagy digitális fővonalakéval. A tipikus telefonközpont funkciók mellett képes IP telefonok fogadására, és VoIP hívások kezelésére, mely kiemeli régebbi technológiákat használó vetélytársai közül.



Miért a Calgot?

A Calgo az UHU Systems saját fejlesztése, éppen ezért tökéletesen testre szabható, gyakorlatilag bármilyen egyedi igény – rövid határidővel – beépíthető a telefonközpontba.

Kiemelendő, hogy a support közvetlenül a fejlesztőktől érkezik, amely garantálja az esetleges problémák rendkívül gyors lezárását és megoldását, amely a piacon egyedülálló.

Cégünk mindezen felül, jogos esetekben a rendszer kieséséből származó károkat kompenzálja.





Hogyan működik a Calgo IP PBX?

A Calgo IP PBX egy olyan telefonközpont megoldás, mely egyszerre képes kezelni a meglévő vezetékes, ISDN, analóg fő- és mellékvonalakat, ill. VoIP hívásokat és klienseket. Szoftverünk az általunk szállított hardveren fut, amely modulárisan korlátlanul bővíthető. A használt VoIP technológia előnyei között szerepel, hogy nincs szükség külön telefonhálózatra, ill. a meglévő belső számítógép hálózaton belül (akár VPN) mindenki számára elérhetővé válik az összes szolgáltatás. További előny a költséghatékony üzemeltetés, és az IP fővonalak csatlakoztatásának lehetősége.

A Magyar Telekomnál üzemeltetett több száz fős call centerünk jelzik rendszerünk üzembiztonságát, skálázhatóságát. Az itt szerzett sokéves tapasztalatunk garantálja, hogy telefonközpontunkat komplett IVR és call center funkciókkal is bővíteni tudjuk.

Fővonal csatlakoztatási lehetőségek:

E1 PRI ISDN (30 csatorna)
BRI ISDN (2 csatorna)
Analóg fővonal
GSM csatoló
VoIP SIP szerver (a csatornák számának csak az Internet sávszélessége szab határt)

Mellék csatlakoztatási lehetőségek:

ISDN telefonok, IP telefonok és szoftveres IP telefonok.

Díjmentes hívások:

telephelyek, fontosabb ügyfelek, munkatársak otthonai közötti hívások a nap bármely időszakában díjmentesek, mivel nem mennek keresztül a kapcsolt telefonhálózaton.

Belehallgatás:

lehetőség van valós időben belehallgatni a beszélgetésekbe, így ellenőrizhetők a munkatársak beszélgetései.

E-Fax: fogadja faxait elektronikusan levélben, ill. küldhet faxot egyszerűen egy e-mail elküldésével.

Azonosítás: megoldható, hogy a munkatársak csak PIN kód begépelése után kapjanak telefonvonalat, így magánbeszélgetéseik a 2006. szeptemberi jogszabályoknál megfelelően továbbszámlázhatóak.



Egyetemes hívószám:

elég, ha egy városi száma van, az mindig tudja, hol érje el!

Távoli mellékek: használja otthon a cégnél levő telefonközpontba csatlakoztatott fővonalat, így céges hívásait a cég számlájára intézheti.

Rugalmas hívásátirányítások:

foglaltság / nem válaszol esetén a hívások más személynek, csoportnak irányíthatóak át.

Call-center funkciók:

a szállított rendszerhez könnyen hozzáilleszhető cégünk saját fejlesztésű kimenő és bejövő kampányokat is kezelő Call Center kampánymenedzser szoftvermegoldása, amivel akár ügyfélszolgálati, akár telesales hívásközpontot is létrehozhat.

“Kövess engem”:

a központ egyszerre csengeti Önt irodai számán és mobilján, majd a beszélgetést azon a készüléken folytatja, amit előbb felvett.

Hívásátadás: bármely hívás átadható egy másik mellék számára felügyelettel, vagy közvetlenül.